



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ  
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ  
КУЛЬТУРА МИНИСТЕРСТВОЗЫ

Министр

ул. Пушкина, д.28а, г. Абакан  
Республика Хакасия, 655019  
а/я 708, тел. (3902) 24-81-30  
E-mail: mk@r-19.ru  
ОКПО 00049733  
ИНН/КПП 1901021086/190101001

03.04.2020 № 410-08-826/08

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О размещении счетчиков для сбора информации о посещаемости цифровых ресурсов о культуре

Уважаемые коллеги!

Минкультуры России в рамках федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура» в 2019 году реализовало подсистему веб-аналитики АИС «Цифровая культура», обеспечивающую сбор сведений о посещаемости Интернет-ресурсов в сфере культуры.

В целях автоматизированного сбора информации о посещаемости цифровых ресурсов по региону Министерство культуры Республики Хакасия (далее – Министерство) просит в срок до **30 апреля 2020 года** разместить на официальных сайтах учреждений коды счетчиков в соответствии с прилагаемой инструкцией. Поясняем, что к цифровым ресурсам в сфере культуры относятся самостоятельные интернет-сайты муниципальных учреждений, включая сельские поселения.

Руководителей управлений культуры администраций муниципальных образований Республики Хакасия просим представить в Министерство списки учреждений культуры, установивших счетчики, с указанием даты установки.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Министр культуры  
Республики Хакасия

Л. Еремин

Ширковец Тамара Юрьевна  
(3902) 248-126

## Инструкция по работе в разделе «Цифровая культура»

Подсистема «Цифровая культура» — это инструмент веб-аналитики (счетчик), который помогает получать наглядные отчеты, а также отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры.

Счетчик отслеживает следующие метрики:

1. Посещения — количество неуникальных посетителей Ресурса.
2. Уникальные посетители — количество неповторяющихся посетителей Ресурса.
3. Все страницы Ресурса, что посещает пользователь.
4. Точка входа пользователя — страница, с которой пользователь впервые зашел на Ресурс.
5. Глубина просмотра — количество страниц в рамках сессии пользователя.

### Процедура размещения счетчика на сайте

Чтобы создать счетчик, необходимо:

1. Войти в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ».
2. Выбрать раздел «Аудитория», подраздел «Цифровая культура»:  
<https://pro.culture.ru/cabinet/pixels>.

ID	Название	Домен	Статус	Дата добавления
31	Театр Шепкина	teatr.ru	активный	19.12.2019 14:52
20	История.РФ	istoria.ru	активный	29.11.2019 14:27
19	НЭБ	neb.ru	активный	29.11.2019 14:27
18	Алефаст	alefast.ru	активный	29.11.2019 14:25
17	Госкаталог	goskatalog.ru	активный	29.11.2019 14:23
16	Культурный регион	kultrreg.ru	активный	25.11.2019 17:28
3	Культура.РФ	culture.ru	активный	19.11.2019 20:08

3. Нажать на кнопку «Добавить счетчик».



Добавление счетчика

Название

Домен (без указания http://)

Сохранить Отмена

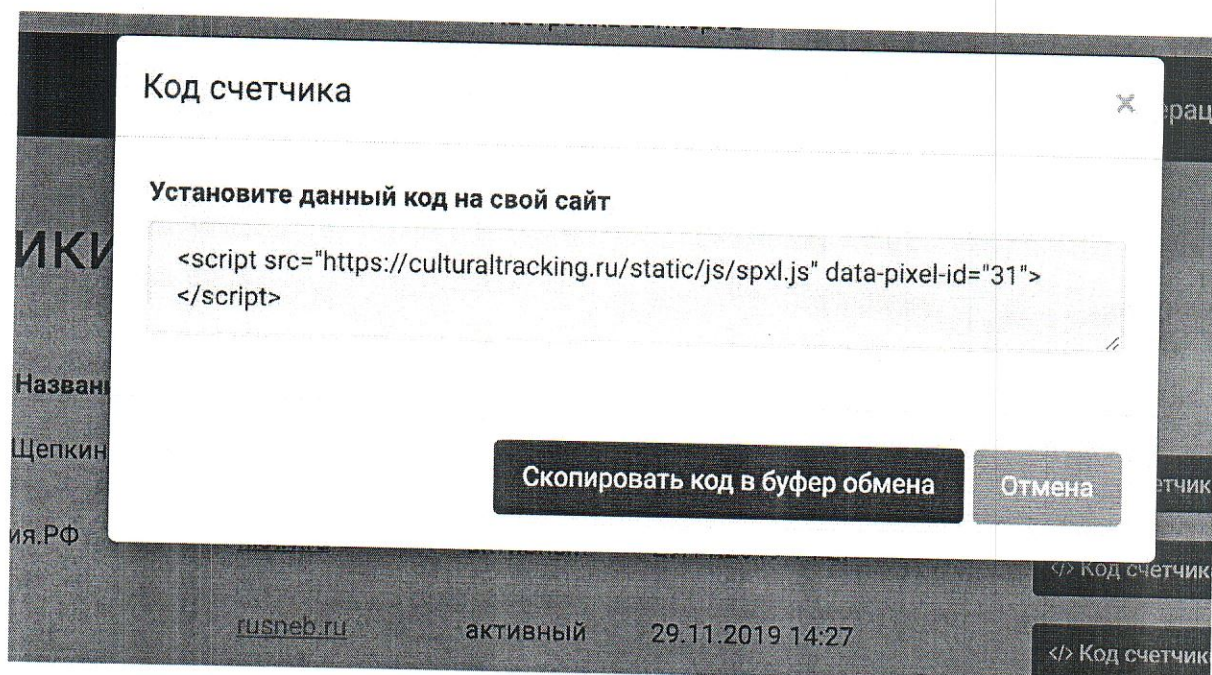
4. Заполнить поля «Название» (наименование учреждения или места) и «Домен» (основной домен сайта, префикс схемы/протокола (http://, https://) указывать не следует). Не нужно добавлять ссылки на социальные сети.
5. В списке счетчиков появится созданный счетчик.

Далее, следуя инструкции, необходимо установить счетчик на свой сайт в течение 10 календарных дней.

**Совет.** Для установки счетчика рекомендуем обратиться к сотруднику, который отвечает за поддержку сайта.

Чтобы разместить счетчик на сайте, необходимо:

1. В поле необходимого счетчика кликнуть на кнопку «Код счетчика» и скопировать предоставленный код с помощью кнопки «Скопировать код».



2. Скопированный код добавить в файл, который отвечает за генерацию заголовка (header) всех страниц сайта.

### 2.1. Установка счетчика на сайт с CMS

Если на одном сайте используются несколько CMS (например, одна отвечает за содержимое сайта, а другая — за форум), код счетчика необходимо разместить в каждой из них.

### 2.2. Установка счетчика на сайт без CMS

Если все страницы вашего сайта — отдельные файлы, написанные вручную, добавьте код счетчика в HTML-код всех страниц сайта. Рекомендуем разместить его внутри элементов `head` или `body` как можно ближе к началу страницы — от этого зависит полнота и корректность подсчета данных.

**Примечание.** Элемент `noscript` с содержимым необходимо поместить в элемент `body`.

После добавления кода счетчика на сайт проверьте, что счетчик начал сбор основных метрик.





## Работа с полученными данными

Вы можете ознакомиться со всеми метриками, собранными счетчиком. Для этого в списке счетчиков необходимо кликнуть на кнопку «Статистика», после чего отобразится страница с графиком, а также таблицами, в которых отображены собранные данные по метрикам.

Также вы можете отфильтровать полученные данные по дате сбора.

## Служба поддержки

При возникновении вопросов свяжитесь с нами:

- по телефону единой горячей линии: **8-800-200-37-17** (время работы: пн.-пт. с 9:00 до 18:00 мск);
- по email: **pro@team.culture.ru**;
- через раздел «Служба поддержки» (<https://pro.culture.ru/cabinet/qa>) или «Сообщения» (<https://pro.culture.ru/cabinet/chats>).